**บทที่ 2   
สรุปผลการสำรวจ**

จากรายงานผลการสํารวจความพึงพอใจตอการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2556 มีหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 6 คณะ ดังนี้  
 1) คณะครุศาสตร

2) คณะมนุษยศาสตรและสังคมศาสตร

3) คณะวิทยาการจัดการ

4) คณะวิทยาศาสตรและเทคโนโลยี

5) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

6) คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สรุปผลการศึกษาเปน 2 สวน ดังนี้

1. ผลการสํารวจความพึงพอใจตอการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2556 โดยภาพรวม

2. ผลการสํารวจความพึงพอใจตอการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2556 จําแนกเปนรายคณะ

**ผลการสํารวจความพึงพอใจตอการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2556 โดยภาพรวม**

**ผลการสํารวจความพึงพอใจตอการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2556 โดยภาพรวม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายการ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **เพศ** |  |  |
| ชาย  หญิง | 324 631 | 33.9 66.1 |
| รวม | 955 | 100 |
| **นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ที่ชั้นปี** |  |  |
| ชั้นปีที่ 1  ชั้นปีที่ 2  ชั้นปีที่ 3  ชั้นปีที่ 4  ชั้นปีที่ 5 | 221 238 360 124 12 | 23.0 24.9 77.7 13.0 1.3 |
| รวม | 955 | 100 |
| **สังกัดคณะ** |  |  |
| คณะครุศาสตร์  คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  คณะวิทยาการจัดการ  คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  คณะเทคโนโลยีการเกษตร | 324 153 222 112 96 48 | 33.9 16.0 23.2 11.7 10.1 5.0 |
| รวม | 955 | 100 |

จากตารางที่ 1 พบว่า ผูตอบแบบสอบถามที่ใหขอมูลทั้งสิ้นจํานวน 955 คน เปนเพศชาย จํานวน 324 คน (รอยละ 33.9) และเพศหญิง จํานวน 631 คน (รอยละ 66.1) สวนใหญเปนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 360 คน(รอยละ 77.7) รองลงมาไดแกชั้นปีที่ 2 จำนวน 238 คน (รอยละ 24.9)   
ชั้นปีที่ 1 จำนวน 221 คน (ร้อยละ 23.1) ชั้นปีที่ 4 จำนวน 124 คน (ร้อยละ 13.0) นักศึกษาชั้นปีที่ 5 จำนวน 12 คน (รอยละ 1.3) และนักศึกษาสังกัดคณะครุศาสตร์ จำนวน จำนวน 324 คน (ร้อยละ 33.9) สังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 222 คน (ร้อยละ 23.2) สังกัดคณะคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 153 คน (ร้อยละ 16.0) สังกัดคณะคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 112 คน (ร้อยละ 11.7) สังกัดคณะคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจำนวน 96 คน (ร้อยละ 10.1) และสังกัดคณะเทคโนโลยีการเกษตรจำนวน 48 คน (ร้อยละ 5.0) ตามลําดับ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ   
 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยภาพรวม**ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด โดยภาพรวม

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| 1.ความเพียงพอของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด | 379 (39.7) | 388 (40.6) | 156 (16.3) | 27 (2.8) | 5 (0.5) | 4.16 | 0.834 | มาก |
| 2.ความทันสมัยของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด | 308 (32.3) | 391 (40.9) | 223 (23.4) | 29 (3.0) | 4 (0.4) | 4.02 | 0.846 | มาก |
| 3.ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | 302 (31.6) | 379  (39.7) | 223 (23.4) | 48 (5.0) | 3 (0.3) | 3.97 | 0.883 | มาก |
| 4.การอบรมการใช้งานห้องสมุดภายในคณะที่สังกัด | 269 (28.2) | 377 (39.5) | 242 (25.3) | 63 (6.6) | 4 (0.4) | 3.88 | 0.908 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | 4.01 | 0.868 | มาก |

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด โดยภาพรวม พบวา อยูในระดับมาก ( = 3.93) เมื่อพิจารณา เปนรายข้อ พบวา อยูในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ความเพียงพอของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้ บริการ ของห้องสมุด อยู่ในระดับมาก ( = 4.16) ความทันสมัยของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด อยู่ในระดับมาก ( = 4.02) ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ( = 3.97) การอบรมการใช้งานห้องสมุดภายในคณะที่สังกัด   
อยู่ในระดับมาก ( = 3.88) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์  
 การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| 1.ความเพียงพอและความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ | 252 (26.4) | 435 (45.5) | 233 (24.4) | 32 (3.4) | 3 (0.3) | 3.94 | 0.817 | มาก |
| 2.สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน | 265 (27.7) | 424 (44.4) | 221 (23.1) | 39 (4.1) | 6 (0.6) | 3.95 | 0.852 | มาก |
| 3. จุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต | 267 (28.0) | 377 (39.5) | 228 (23.9) | 68 (7.1) | 15 (1.6) | 3.85 | 0.961 | มาก |
| 4.สื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น | 272 (28.5) | 385 (40.3) | 239 (25.0) | 54 (5.7) | 5 (0.5) | 3.91 | 0.895 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | **3.91** | **0.881** | **มาก** |

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้าน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม พบวา อยูในระดับมาก ( = 3.91) เมื่อพิจารณา เปนรายข้อ พบวา อยูในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ( = 3.95) ความเพียงพอและความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ อยู่ในระดับมาก  
( = 3.94) สื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ( = 3.91) ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ( = 3.97) และจุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ( = 3.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น  
 อื่น ๆ โดยภาพรวม

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| 1.งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 272 (28.5) | 398 (41.7) | 240 (25.1) | 39 (4.1) | 6 (0.6) | 3.93 | 0.867 | มาก |
| 2.การอนามัยและการรักษาพยาบาล | 224 (23.5) | 391 (40.9) | 282 (29.5) | 50 (5.2) | 8 (0.8) | 3.81 | 0.883 | มาก |
| 3.ความเพียงพอของเวชภัณฑ์การรักษาเบื้องต้นหรือตู้ยาสามัญประจำบ้านเพื่อบริการในภาพรวม | 252 (26.4) | 364 (38.1) | 280 (29.3) | 53 (5.5) | 6 (0.6) | 3.84 | 0.901 | มาก |
| 4.ความเพียงพอของจุดจำหน่ายอาหาร | 238 (24.9) | 365 (38.2) | 258 (27.0) | 84 (8.8) | 10 (1.0) | 3.77 | 0.956 | มาก |
| 5.ความเพียงพอของจุดบริการด้านสนามกีฬาและที่นั่งพักบริเวณคณะ | 278 (29.1) | 338 (35.4) | 242 (25.3) | 81 (8.5) | 16 (1.7) | 3.82 | 1.001 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | **3.83** | **0.922** | **มาก** |

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ โดยภาพรวม พบวา อยูในระดับมาก ( = 3.83) เมื่อพิจารณา   
เปนรายข้อ พบวา อยูในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก ( = 3.93) ความเพียงพอของเวชภัณฑ์การรักษาเบื้องต้นหรือตู้ยาสามัญประจำบ้านเพื่อบริการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( = 3.84) การอนามัยและการรักษาพยาบาล อยู่ในระดับมาก ( = 3.81) และความเพียงพอของจุดจำหน่ายอาหาร อยู่ในระดับมาก ( = 3.77) ตามลำดับ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษา  ความปลอดภัย โดยภาพรวม | | | | | | | | | |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** | |
| 1.ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น | 309 (32.4) | 398 (41.7) | 205 (21.5) | 34 (3.6) | 9 (0.9) | 4.01 | 0.875 | | มาก |
| 2.ระบบการจัดการขยะและของเสียในคณะ | 269 (28.2) | 385 (40.3) | 248 (26.0) | 43 (4.5) | 10 (1.0) | 3.90 | 0.898 | | มาก |
| 3.ระบบและมาตรการ การรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 291 (30.5) | 397 (41.6) | 209 (21.9) | 44 (4.6) | 14 (1.5) | 3.95 | 0.916 | | มาก |
| รวม | | | | | | 3.95 | 0.896 | | มาก |
| **รวม/เฉลี่ย** | | | | | | **3.93** | **0.892** | | **มาก** |

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย โดยภาพรวม พบวา อยูในระดับมาก ( = 3.95) เมื่อพิจารณา เปนรายข้อ พบวา อยูในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น อยู่ในระดับมาก ( = 4.01) ระบบและมาตรการ การรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ( = 3.95) และระบบการจัดการขยะและของเสียในคณะ อยู่ในระดับมาก ( = 3.90) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

**สิ่งที่ควรปรับปรุง จำนวนผู้ให้ข้อมูล**

- อินเทอร์เน็ตช้ามาก อยากให้เพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ต และจุดเชื่อมต่อ 14  
สัญญาณ Wi-Fi ให้ครอบคลุม

- อยากจะให้ห้องสมุดนำหนังสือที่ทันสมัย ฉบับปัจจุบันและหนังสือที่เกี่ยวกับ 10  
การติวสอบ และหนังสือเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ หลักภาษาไทยน้อยมาก

- พนักงานบริการห้องสมุดบริการไม่สุภาพ ไม่เอาใจใส่ผู้ใช้บริการเท่าที่ควร 4

- หนังสือขาดความทันสมัย ไม่สามารถนำมาเป็นเอกสารอ้างอิงได้ 3

- ในการจัดหมวดหมู่หนังสือควรเป็นระเบียบมากกว่านี้และสืบค้นง่าย 2  
การจัดหมวดหมู่ยังไม่เป็นระเบียบชัดเจนเท่าที่ควร

- ห้องสมุดปิดเร็วเกินไปอยากให้ขยายเวลาบริการเหมือนมหาวิทยาลัยใหญ่ ๆ 2

- ควรทาสีให้ห้องสมุดสดใสจะได้ดึงดูดคนมากขึ้น 1

- การสมัครสมาชิกห้องสมุดยากเกิน เพราะต้องรอใบเสร็จลงทะเบียนจ่ายเงินก่อน 1  
ค่อยสมัครได้จึงขอแสดงความคิดเห็นว่าการสมัครสมาชิกต้องไม่จำเป็นต้องรอใบเสร็จ  
ควรจะใช้บัตรประจำตัวประชาชนแทน

- ป้ายจำแนกประเภทหนังสือ ที่ติดตามชั้นหนังสือ ควรเพิ่มเติม 1

- หนังสือใหม่ตั้งแต่ปี พ.ศ.2550 – พ.ศ.2556 มีจำนวนน้อย การบริการของ 1  
เจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

- ค่าปรับหนังสือแพงเกินไป 1

- หนังสือวารสารนิตยสารรักลูกควรนำเสนอให้ศึกษาค้นคว้า ให้ดูใหม่อยู่เสมอ 1  
เพราะโดยส่วนมากมีแต่เนื้อหาที่เก่าและหลายปีแล้ว

- ควรจัดห้องสมุดให้น่าดู น่าอ่าน กว้าง ๆ ไม่มีที่มืด หรือมุมอับ 1

- โรงอาหารไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้บริการ ที่นั่งไม่เพียงพอ สกปรก 5  
อาหารไม่อร่อย อาหารไม่สดใหม่บางครั้งมีเส้นผมปะปนในอาหาร ภาชนะไม่สะอาด

- ตึกครุศาสตร์ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นน้ำดื่มสาธารณะ ภายในตึก 1

- ควรมีโรงอาหาร ร้านค้าประจำของแต่ละคณะ 1

- อาหารควรมีความหลากหลายไม่จำเจ 1

- อาหารควรมีอาหารสำหรับข้าวเหนียวด้วย เพราะนักศึกษาบางคนหรือส่วนใหญ่ 1  
พักหอพักน่าจะคิดถึงอาหารพื้นบ้าน และอยากจะรับประทาน

- ให้ห้องน้ำควรมีอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น กระดาษชำระ เจลล้างมือ อยู่เสมอ 2  
เพราะส่วนมากไม่มี

**สิ่งที่ควรปรับปรุง จำนวนผู้ให้ข้อมูล**

- ห้องเรียนบางห้องไม่เอื้ออำนวยต่อ การเรียน การสอน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 6  
โปรเจคเตอร์ภายในห้องเรียนควรมีจำรวนเพียงพอและมีความพร้อมสำหรับการ  
จัดการเรียนการสอน เพราะอุปกรณ์ดังกล่าวมีครบถ้วนไม่กี่ห้องและในไม่กี่ห้องนั้น  
ใช้งานได้จริงไม่น้อยมาก การจัด เก็บอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไม่เป็นระเบียบ เกรงว่า   
จะเหตุเกิดอันตราย แสงสว่างไม่เพียงพอ เก้าอี้ที่ใช้จดบันทึกในห้องเรียน ชำรุดเสียหาย  
 - งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีปัญหา 1  
ในการเข้าระบบบ้าง แต่ก็ดีกว่าแต่ก่อนพอสมควร

- ในฤดูฝนการสัญจรยังลำบากนิดหนึ่ง 1

- อยากให้ทางมหาวิทยาลัยรีบทำสนามกีฬาสร้างสนามกีฬา สนามฟุตบอล 2  
เนื่องจากไม่มีที่ซ้อม ทำให้นักกีฬาลำบากที่ต้องไปซ้อมสถานที่อื่น   
เนื่องจากไกลสถานศึกษา เกรงว่าจะเกิดอันตรายระหว่างการเดินทาง  
 - ควรแบ่งเขตพื้นที่ดูแลรักษาของมหาวิทยาลัยให้กับนักศึกษาแต่ละคณะหรือสาขาวิชา 1  
เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษารักและหวงแหนช่วยกันดูแลรักษามหาวิทยาลัย

- จุดบริการน้ำดื่มไม่เพียงพอ 1

- ขอความอนุเคราะห์ทำที่จอดรถ หน้าอาคาร 4 หน้าอาคาร 8 1 ข้าง ๆ อาคาร 8 เพราะที่จอดรถตากแดด ตากฝน

**ผลการสํารวจความพึงพอใจตอการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพ  
แวดล้อมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2556 จำแนกตามคณะ**

**สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา**

**และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะครุศาสตร์**

นำเสนอการสรุปผลการสำรวจออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร  
 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายการ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **เพศ** |  |  |
| ชาย  หญิง | 84 240 | 25.9 74.1 |
| รวม | 324 | 100 |
| **นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ที่ชั้นปี** |  |  |
| ชั้นปีที่ 1  ชั้นปีที่ 2  ชั้นปีที่ 3  ชั้นปีที่ 4  ชั้นปีที่ 5 | 92 53 116 53 10 | 28.4  16.4  35.8  16.4  3.1 |
| รวม | 324 | 100 |

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อมูลทั้งสิ้นจำนวน 324 คน เป็นเพศชาย จำนวน 84 คน (ร้อยละ 25.9) และเพศหญิง จำนวน 240 คน (ร้อยละ 74.1) สถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ35.8) รองลงมาได้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 28.4) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อยู่ในระดับเท่ากันคือ (ร้อยละ 16.4) นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ที่ชั้นปีที่ 5 (ร้อยละ 3.1) ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร**

ตารางที่ 7 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา  
 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะครุศาสตร์

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| **ด้านห้องสมุด** | | | | | | | | |
| 1.ความเพียงพอของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด | 48 (14.8) | 180  (55.6) | 77  (23.8) | 16  (4.9) | 3  (0.9) | 3.78 | 0.789 | มาก |
| 2.ความทันสมัยของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด | 49 15.1 | 141  43.5 | 114  35.2 | 17  5.2 | 3  0.9 | 3.67 | 0.829 | มาก |
| 3.ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | 59 18.2 | 139  42.9 | 106  32.7 | 18  5.6 | 2  0.6 | 3.73 | 0.845 | มาก |
| 4.การอบรมการใช้งานห้องสมุดภายในคณะที่สังกัด | 34 10.5 | 125  38.6 | 130  40.1 | 33  10.2 | 2  0.6 | 3.48 | 0.838 | ปานกลาง |
| **รวม** |  | | | | | **3.67** | **0.825** | **มาก** |
| **ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต** | | | | | | | | |
| 5.ความเพียงพอและความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ | 41 (12.7) | 158  (48.8) | 112  (34.6) | 12  (3.7) | 1  (0.3) | 3.70 | 0.747 | มาก |
| 6.สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน | 53 (16.4) | 145 (44.8) | 105  (32.4) | 18  (5.6) | 3  (0.9) | 3.70 | 0.840 | มาก |
| 7.จุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต | 48 (14.8) | 125 (38.6) | 111 (34.3) | 30 (9.3) | 10 (3.1) | 3.53 | 0.959 | มาก |
| 8.สื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น | 44 (13.6) | 137  (42.3) | 122  (37.7) | 20  (6.2) | 1  (0.3) | 3.63 | 0.806 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | **3.64** | **0.838** | **มาก** |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| 9.งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 63 (19.4) | 139  (42.9) | 97  (29.9) | 25  (7.7) | 0 ( - ) | 3.74 | 0.859 | มาก |
| 10.การอนามัยและการรักษาพยาบาล | 30 (9.3) | 142  (43.8) | 130 (40.1) | 19 (5.9) | 3 (0.9) | 3.55 | 0.780 | มาก |
| ตารางที่ 7 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา  และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะครุศาสตร์ (ต่อ) | | | | | | | | |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| 11.ความเพียงพอของเวชภัณฑ์การรักษาเบื้องต้นหรือตู้ยาสามัญประจำบ้านเพื่อบริการในภาพรวม | 44 (13.6) | 125 (38.6) | 130 (40.1) | 24 (7.4) | 1 (0.3) | 3.58 | 0.827 | มาก |
| 12.ความเพียงพอของจุดจำหน่ายอาหาร | 46 (14.2) | 105  (32.4) | 123  (38.0) | 45  (13.9) | 5  (1.5) | 3.44 | 0.950 | ปานกลาง |
| 13.ความเพียงพอของจุดบริการด้านสนามกีฬาและที่นั่งพักบริเวณคณะ | 43 (13.3) | 120  (37.0) | 119  (36.7) | 37  (11.4) | 5  (1.5) | 3.49 | 0.916 | ปานกลาง |
| **รวม** |  | | | | | **3.56** | **0.866** | **มาก** |
| **ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย** | | | | | | | | |
| 14.ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น | 56 (17.3) | 158  (48.8) | 100  (30.9) | 9  (2.8) | 1  (0.3) | 3.80 | 0.763 | มาก |
| 15.ระบบการจัดการขยะและของเสียในคณะ | 49 (15.1) | 136  (42.0) | 122  (37.7) | 16  (4.9) | 1  (0.3) | 3.67 | 0.802 | มาก |
| 16.ระบบและมาตรการ การรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 65 (20.1) | 147  (45.4) | 97  (29.9) | 12  (3.7) | 3  (0.9) | 3.80 | 0.833 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | 3.76 | 0.799 | มาก |
| **รวม/เฉลี่ย** |  | | | | | **3.66** | **0.832** | **มาก** |

จากตารางที่ 7 พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวม ของคณะครุศาสตร์ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( = 3.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้   
 ด้านห้องสมุด พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นข้อการอบรมการใช้งานห้องสมุดภายในคณะที่สังกัดอยู่ในระดับปานกลาง   
 ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อยกเว้น ความเพียงพอของจุดจำหน่ายอาหารและความเพียงพอของจุดบริการด้านสนามกีฬาและที่นั่งพักบริเวณคณะอยู่ในระดับปานกลาง   
 ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

**สิ่งที่ควรปรับปรุง จำนวนผู้ให้ข้อมูล**

- อยากจะให้ห้องสมุดนำหนังสือที่ทันสมัย ฉบับปัจจุบันและหนังสือ 10  
ที่เกี่ยวกับการติวสอบ และหนังสือเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์   
หลักภาษาไทยน้อยมาก

- อินเทอร์เน็ตช้ามาก อยากให้เพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ต และจุดเชื่อมต่อ 7  
 สัญญาณ Wi-Fi ให้ครอบคลุม

- โรงอาหารไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้บริการ ที่นั่งไม่เพียงพอ สกปรก 5  
 อาหารไม่อร่อย อาหารไม่สดใหม่บางครั้งมีเส้นผมปะปนในอาหาร ภาชนะไม่สะอาด

- พนักงานบริการห้องสมุดไม่สุภาพ ไม่เอาใจใส่ผู้ใช้บริการ 4

- ห้องเรียนบางห้องไม่เอื้ออำนวยต่อ การเรียน การสอน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 4  
โปรเจคเตอร์ ภายในห้องเรียนควรมีจำรวนเพียงพอและมีความพร้อมสำหรับการจัดการ  
เรียนการสอนเพราะอุปกรณ์ดังกล่าวมีครบถ้วนไม่กี่ห้องและในไม่กี่ห้องนั้นใช้งานได้จริง  
ไม่น้อยมาก การจัด เก็บอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไม่เป็นระเบียบ เกรงว่าจะเหตุเกิดอันตราย   
แสงสว่างไม่เพียงพอ เก้าอี้ที่ใช้จดบันทึกในห้องเรียนชำรุดเสียหาย

- หนังสือขาดความทันสมัย ไม่สามารถนำมาเป็นเอกสารอ้างอิงได้ 3

- ในการจัดหมวดหมู่หนังสือควรเป็นระเบียบมากกว่านี้และสืบค้นง่าย 2

- ห้องสมุดปิดเร็วเกินไปอยากให้ขยายเวลาบริการเหมือนมหาวิทยาลัยใหญ่ ๆ 2

- ควรทาสีให้ห้องสมุดสดใสจะได้ดึงดูดคนมากขึ้น 1

- การสมัครสมาชิกห้องสมุดยากเกิน เพราะต้องรอใบเสร็จลงทะเบียนจ่ายเงินก่อน 1  
ค่อยสมัครได้จึงขอแสดงความคิดเห็นว่าการสมัครสมาชิกต้องไม่จำเป็นต้องรอใบเสร็จ  
ควรจะใช้บัตรประจำตัวประชาชนแทน

- ป้ายจำแนกประเภทหนังสือ ที่ติดตามชั้นหนังสือ ควรเพิ่มเติม 1

- หนังสือใหม่ตั้งแต่ปี พ.ศ.2550 – พ.ศ.2556 มีจำนวนน้อย การบริการของ 1  
 เจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

- ค่าปรับหนังสือแพงเกินไป

- หนังสือวารสารนิตยสารรักลูกควรนำเสนอให้ศึกษาค้นคว้า ให้ดูใหม่อยู่เสมอ

เพราะโดยส่วนมากมีแต่เนื้อหาที่เก่าและหลายปีแล้ว

- ให้ห้องน้ำควรมีอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น กระดาษชำระ เจลล้างมือ อยู่เสมอ 2  
เพราะส่วนมากไม่มี

**สิ่งที่ควรปรับปรุง จำนวนผู้ให้ข้อมูล**

- งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีปัญหา 1  
 ในการเข้าระบบบ้าง แต่ก็ดีกว่าแต่ก่อนพอสมควร

- ในฤดูฝนการสัญจรยังลำบากนิดหนึ่ง 1

- อยากให้ทางมหาวิทยาลัยรีบทำสนามกีฬาสร้างสนามกีฬา สนามฟุตบอล 1  
เนื่องจากไม่มีที่ซ้อม ทำให้นักกีฬาลำบากที่ต้องไปซ้อมสถานที่อื่น เนื่องจากไกลสถานศึกษา   
เกรงว่าจะเกิดอันตรายระหว่างการเดินทาง  
 - ควรจัดห้องสมุดให้น่าดู น่าอ่าน กว้าง ๆ ไม่มีที่มืด หรือมุมอับ 1

- ตึกครุศาสตร์ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นน้ำดื่มสาธารณะ ภายในตึก 1

- ควรมีโรงอาหาร ร้านค้าประจำของแต่ละคณะ 1

- อาหารควรมีความหลากหลายไม่จำเจ 1

- อาหารควรมีอาหารสำหรับข้าวเหนียวด้วย เพราะนักศึกษาบางคนหรือส่วนใหญ่ 1  
พักหอพักน่าจะคิดถึงอาหารพื้นบ้าน และอยากจะรับประทาน

- ควรแบ่งเขตพื้นที่ดูแลรักษาของมหาวิทยาลัยให้กับนักศึกษาแต่ละคณะหรือ 1  
สาขาวิชาเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษารักและหวงแหนช่วยกันดูแลรักษามหาวิทยาลัย

- จุดบริการน้ำดื่มไม่เพียงพอ 1

**สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

นำเสนอการสรุปผลการสำรวจออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร  
 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายการ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **เพศ** |  |  |
| ชาย  หญิง | 70  83 | 45.8 54.2 |
| รวม | 153 | 100 |
| **นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ที่ชั้นปี** |  |  |
| ชั้นปีที่ 1  ชั้นปีที่ 2  ชั้นปีที่ 3  ชั้นปีที่ 4  ชั้นปีที่ 5 | 65  12  68  8  - | 42.5  7.8  44.4  5.2  - |
| รวม | 153 | 100 |

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อมูลทั้งสิ้นจำนวน 153 คน เป็นเพศชาย จำนวน 70 คน (ร้อยละ 45.8) และเพศหญิง จำนวน 83 คน (ร้อยละ 54.2) สถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 44.4) รองลงมาได้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 42.5) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 7.8) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 5.2) ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร**

ตารางที่ 9 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   
 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| **ด้านห้องสมุด** | | | | | | | | |
| 1.ความเพียงพอของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด | 23 (15.0) | 74 (48.4) | 56 (36.6) | - | - | 4.22 | 0.688 | มาก |
| 2.ความทันสมัยของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด | 36 (23.5) | 81  (52.9) | 35  (22.9) | 1  (0.7) | - | 3.99 | 0.702 | มาก |
| 3.ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | 28 (18.3) | 73 (47.7) | 46 (30.1) | 5 (3.3) | 1 (0.7) | 3.80 | 0.798 | มาก |
| 4.การอบรมการใช้งานห้องสมุดภายในคณะที่สังกัด | 30 (19.6) | 78  (51.0) | 39  (25.5) | 6  (3.9) | - | 3.86 | 0.770 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | **3.97** | **0.740** | **มาก** |
| **ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต** | | | | | | | | |
| 5.ความเพียงพอและความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ | 31 (20.3) | 82 (53.6) | 37 (24.2) | 3 (2.0) | - | 3.92 | 0.721 | มาก |
| 6.สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน | 29 (19.0) | 80  (52.3) | 41  (26.8) | 2  (1.3) | 1  (0.7) | 3.88 | 0.746 | มาก |
| 7.จุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต | 30 (19.6) | 75  (49.0) | 41  (26.8) | 7  (4.6) | - | 3.84 | 0.790 | มาก |
| 8.สื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น | 34 (22.2) | 67  (43.8) | 42  (27.5) | 9  5.9 | 1  (0.7) | 3.81 | 0.872 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | **3.86** | **0.782** | **มาก** |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| 9.งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 36 (23.5) | 76  (49.7) | 39  (25.5) | 2  (1.3) | - | 3.95 | 0.738 | มาก |
| 10.การอนามัยและการรักษาพยาบาล | 30 (19.6) | 72  (47.1) | 44  (28.8) | 7  (4.6) | - | 3.82 | 0.798 | มาก |
| ตารางที่ 9 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ต่อ) | | | | | | | | |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| 11.ความเพียงพอของเวชภัณฑ์การรักษาเบื้องต้นหรือตู้ยาสามัญประจำบ้านเพื่อบริการในภาพรวม | 31  (20.3) | 70  (45.8) | 48  (31.4) | 4  (2.6) | - | 3.84 | 0.773 | มาก |
| 12.ความเพียงพอของจุดจำหน่ายอาหาร | 22 (14.4) | 75  (49.0) | 49  (32.0) | 7  (4.6) | - | 3.73 | 0.761 | มาก |
| 13.ความเพียงพอของจุดบริการด้านสนามกีฬาและที่นั่งพักบริเวณคณะ | 28 (18.3) | 71  (46.4) | 42  (27.5) | 11  (7.2) | 1  (0.7) | 3.75 | 0.862 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | 3.82 | 0.786 | มาก |
| **ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย** | | | | | | | | |
| 14.ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น | 34 (22.2) | 80  (52.3) | 36  (23.5) | 2  (1.3) | 1  (0.7) | 3.94 | 0.754 | มาก |
| 15.ระบบการจัดการขยะและของเสียในคณะ | 28 (18.3) | 75  (49.0) | 44  (28.8) | 5  (3.3) | 1  (0.7) | 3.81 | 0.793 | มาก |
| 16.ระบบและมาตรการ การรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 30  (19.6) | 75  (49.0) | 42  (27.5) | 5  (3.3) | 1  (0.7) | 3.84 | 0.798 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | **3.86** | **0.774** | **มาก** |
| **รวม/เฉลี่ย** |  | | | | | **3.88** | **0.771** | **มาก** |

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการ

ด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวม ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า อยู่ในระดับมาก   
( = 3.88) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้   
 ด้านห้องสมุด พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ   
 ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ   
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ   
 ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

**สิ่งที่ควรปรับปรุง จำนวนผู้ให้ข้อมูล**

- ควรมีของว่างให้รับประทานบ้าง 1

- บริการอินเทอร์เน็ตในคณะ ค่อนข้างที่จะใช้งานได้น้อย เนื่องจาก 2  
การเชื่อมต่อมีปัญหาและมีความเร็วต่ำด้วย

**สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาการจัดการ**

**สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาการจัดการ**

นำเสนอการสรุปผลการสำรวจออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร  
 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายการ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **เพศ** |  |  |
| ชาย  หญิง | 40  182 | 18.0  82.0 |
| รวม | 222 | 100 |
| **นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ที่ชั้นปี** |  |  |
| ชั้นปีที่ 1  ชั้นปีที่ 2  ชั้นปีที่ 3  ชั้นปีที่ 4  ชั้นปีที่ 5 | 32  57  88  45  - | 14.4  25.7  39.6  20.3  - |
| รวม | 222 | 100 |

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อมูลทั้งสิ้นจำนวน 222 คน เป็นเพศชาย จำนวน 40 คน (ร้อยละ 18.00) และเพศหญิง จำนวน 182 คน (ร้อยละ 82.0) สถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 39.6) รองลงมาได้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 25.7) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 20.3) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 14.4) ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร**

ตารางที่ 11 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   
 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาการจัดการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| **ด้านห้องสมุด** | | | | | | | | |
| 1.ความเพียงพอของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด | 66 (29.7) | 96  (43.2) | 49  (22.1) | 9  (4.1) | 2  (0.9) | 3.97 | 0.874 | มาก |
| 2.ความทันสมัยของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด | 48 (21.6) | 100  (45.0) | 63  (28.4) | 10  (4.5) | 1  (0.5) | 3.83 | 0.833 | มาก |
| 3.ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | 46 (20.7) | 96  (43.2) | 58  (26.1) | 22  (9.9) | - | 3.75 | 0.897 | มาก |
| 4.การอบรมการใช้งานห้องสมุดภายในคณะที่สังกัด | 43 (19.4) | 90  (40.5) | 67  (30.2) | 20  (9.0) | 2  (0.9) | 3.68 | 0.917 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | **3.81** | **0.880** | **มาก** |
| **ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต** | | | | | | | | |
| 5.ความเพียงพอและความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ | 43 (19.4) | 89  (40.1) | 73  (32.9) | 15  (6.8) | 2  (.9) | 3.70 | .888 | มาก |
| 6.สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน | 46 (20.7) | 92  (41.4) | 64  (28.8) | 18  (8.1) | 2  (0.9) | 3.73 | .912 | มาก |
| 7.จุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต | 44 (19.8) | 79  (35.6) | 67  (30.2) | 28  (12.6) | 4  (1.8) | 3.59 | 1.002 | มาก |
| 8.สื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น | 42 (18.9) | 86  (38.7) | 68  (30.6) | 23  (10.4) | 3  (1.4) | 3.64 | 0.950 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | **3.67** | **0.938** | **มาก** |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| 9.งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 41 (18.5) | 89  (40.1) | 75  (33.8) | 11  (5.0) | 6  (2.7) | 3.67 | 0.926 | มาก |
| 10.การอนามัยและการรักษาพยาบาล | 40 (18.0) | 82  (36.9) | 73  (32.9) | 22  (9.9) | 5  (2.3) | 3.59 | 0.970 | มาก |
| ตารางที่ 11 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาการจัดการ (ต่อ) | | | | | | | | |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| 11.ความเพียงพอของเวชภัณฑ์การรักษาเบื้องต้นหรือตู้ยาสามัญประจำบ้านเพื่อบริการในภาพรวม | 29 (13.1) | 90  (40.5) | 74  (33.3) | 24  (10.8) | 5  (2.3) | 3.51 | 0.931 | มาก |
| 12.ความเพียงพอของจุดจำหน่ายอาหาร | 32 (14.4) | 85  (38.3) | 72  (32.4) | 30  (13.5) | 3  (1.4) | 3.51 | 0.945 | มาก |
| 13.ความเพียงพอของจุดบริการด้านสนามกีฬาและที่นั่งพักบริเวณคณะ | 41 (18.5) | 71  (32.0) | 70  (31.5) | 31  (14.0) | 9  (4.1) | 3.47 | 1.071 | ปานกลาง |
| **รวม** |  |  |  |  |  | **3.55** | **0.969** | **มาก** |
| **ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย** | | | | | | | | |
| 14.ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น | 52 (23.4) | 86  (38.7) | 57  (25.7) | 20  (9.0) | 7  (3.2) | 3.70 | 1.025 | มาก |
| 15.ระบบการจัดการขยะและของเสียในคณะ | 39 (17.6) | 88  (39.6) | 68  (30.6) | 19  (8.6) | 8  (3.6) | 3.59 | 0.993 | มาก |
| 16.ระบบและมาตรการ การรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 40 (18.0) | 91  (41.0) | 58  (26.1) | 24  (10.8) | 9  (4.1) | 3.58 | 1.033 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | **3.62** | **1.017** | **มาก** |
| **รวม/เฉลี่ย** |  | | | | | **3.66** | **0.951** | **มาก** |

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวม ของคณะวิทยาการจัดการ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( = 3.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ พบว่า ความเพียงพอของจุดบริการด้านสนามกีฬาและที่นั่งพักบริเวณคณะ อยู่ในระดับปานกลาง   
ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

**สิ่งที่ควรปรับปรุง จำนวนผู้ให้ข้อมูล**

- ระบบสืบค้นหนังสือไม่ค่อยชัดเจน หนังสือไม่แยกหมวดหมู่ 1

- อยากได้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 3

- ให้มีสนามกีฬามากกว่านี้ 1

- อุปกรณ์การเรียนการสอนล้าสมัย ชำรุด ไม่มีการซ่อมบำรุง 2  
ห้องเรียนมีหลังคารั่ว เก้าอีไม่ได้มาตรฐาน ปรับปรุงสภาพแวดล้อม

- ขอความอนุเคราะห์ทำที่จอดรถ หน้าอาคาร 4 หน้าอาคาร 8 1  
ข้าง ๆ อาคาร 8 เพราะที่จอดรถตากแดด ตากฝน

- อยากให้ทางมหาวิทยาลัยขยายสัญญาณ Wi – Fi ให้ครอบคลุม มากขึ้นกว่าเดิม 1

**สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**

**สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาการจัดการ**

นำเสนอการสรุปผลการสำรวจออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร  
 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายการ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **เพศ** |  |  |
| ชาย  หญิง | 53  59 | 47.3  52.7 |
| รวม | 112 | 100 |
| **นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ที่ชั้นปี** |  |  |
| ชั้นปีที่ 1  ชั้นปีที่ 2  ชั้นปีที่ 3  ชั้นปีที่ 4  ชั้นปีที่ 5 | 16  45  47  4  - | 14.3  40.2  42.0  3.6  - |
| รวม | 112 | 100 |

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อมูลทั้งสิ้นจำนวน 112 คน เป็นเพศชาย จำนวน 53 คน (ร้อยละ 47.3) และเพศหญิง จำนวน 59 คน (ร้อยละ 52.7) สถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 42.0) รองลงมาได้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 40.2) นักศึกษาชั้นปีที่ 1  
(ร้อยละ 14.3) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 3.6) ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร**

ตารางที่ 13 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   
 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| **ด้านห้องสมุด** | | | | | | | | |
| 1.ความเพียงพอของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด | 88 (78.6) | 20  (17.9) | 4  (3.6) | - | - | 4.75 | 0.511 | มากที่สุด |
| 2.ความทันสมัยของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด | 62 (55.4) | 50  (44.6) | - | - | - | 4.55 | 0.499 | มากที่สุด |
| 3.ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | 61 (54.5) | 48  (42.9) | 3  (2.7) | - | - | 4.52 | 0.553 | มากที่สุด |
| 4.การอบรมการใช้งานห้องสมุดภายในคณะที่สังกัด | 67 (59.8) | 45  (40.2) | - | - | - | 4.60 | 0.492 | มากที่สุด |
| **รวม** |  | | | | | 4.61 | 0.514 | มากที่สุด |
| **ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต** | | | | | | | | |
| 5.ความเพียงพอและความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ | 63 (56.3) | 46  (41.1) | 3  (2.7) | - | - | 4.54 | 0.552 | มากที่สุด |
| 6.สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน | 55 (49.1) | 51  (45.5) | 6  (5.4) | - | - | 4.44 | 0.597 | มาก |
| 7.จุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต | 56 (50.0) | 50  (44.6) | 6  (5.4) | - | - | 4.45 | 0.598 | มาก |
| 8.สื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น | 61 (54.5) | 47  (42.0) | 4  (3.6) | - | - | 4.51 | 0.569 | มากที่สุด |
| **รวม** |  | | | | | 4.49 | 0.579 | มาก |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| 9.งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 53 (47.3) | 38  (33.9) | 21  (18.8) | - | - | 4.29 | 0.764 | มาก |
| 10.การอนามัยและการรักษาพยาบาล | 54 (48.2) | 35  (31.3) | 22  (19.6) | 1  (0.9) | - | 4.27 | 0.805 | มาก |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ตารางที่ 13 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ) | | | | | | | | |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| 11.ความเพียงพอของเวชภัณฑ์การรักษาเบื้องต้นหรือตู้ยาสามัญประจำบ้านเพื่อบริการในภาพรวม | 65 (58.0) | 32  (28.6) | 15  (13.4) | - | - | 4.45 | 0.721 | มาก |
| 12.ความเพียงพอของจุดจำหน่ายอาหาร | 69 (61.6) | 36  (32.1) | 5  (4.5) | 2  (1.8) | - | 4.54 | 0.670 | มากที่สุด |
| 13.ความเพียงพอของจุดบริการด้านสนามกีฬาและที่นั่งพักบริเวณคณะ | 78 (69.6) | 30  (26.8) | 4  (3.6) | - | - | 4.66 | 0.546 | มากที่สุด |
| **รวม** |  | | | | | 4.44 | 0.701 | มาก |
| **ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย** | | | | | | | | |
| 14.ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น | 82 (73.2) | 27  (24.1) | 3  (2.7) | - | - | 4.71 | 0.514 | มากที่สุด |
| 15.ระบบการจัดการขยะและของเสียในคณะ | 76 (67.9) | 35  (31.3) | 1  (0.9) | - | - | 4.67 | 0.491 | มากที่สุด |
| 16.ระบบและมาตรการ การรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 78 (69.6) | 31  (27.7) | 2  (1.8) | 1  (0.9) | - | 4.65 | 0.611 | มากที่สุด |
| **รวม** |  | | | | | 4.68 | 0.539 | มากที่สุด |
| **รวม/เฉลี่ย** |  | | | | | 4.56 | 0.583 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวม ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( = 4.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากและมากที่สุด ดังนี้   
 ด้านห้องสมุด พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ   
 ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พบว่าอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเพียงพอและความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติ การและข้อสื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อ สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและ ข้อจุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นความเพียงพอของจุดจำหน่ายอาหารและข้อความเพียงพอของจุดบริการด้านสนามกีฬาและที่นั่งพักบริเวณคณะ

อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

**สิ่งที่ควรปรับปรุง จำนวนผู้ให้ข้อมูล**

- ควรมีอินเทอร์เน็ตที่เร็วและครอบคลุมมากกว่านี้ 1

**สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม**

**สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาการจัดการ**

นำเสนอการสรุปผลการสำรวจออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร  
 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายการ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **เพศ** |  |  |
| ชาย  หญิง | 51  45 | 53.1  46.9 |
| รวม | 96 | 100 |
| **นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ที่ชั้นปี** |  |  |
| ชั้นปีที่ 1  ชั้นปีที่ 2  ชั้นปีที่ 3  ชั้นปีที่ 4  ชั้นปีที่ 5 | 6  52  27  11 - | 6.3 54.2 28.1  11.5  - |
| รวม | 96 | 100 |

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อมูลทั้งสิ้นจำนวน 96 คน เป็นเพศชาย จำนวน 51 คน (ร้อยละ 53.1) และเพศหญิง จำนวน 45 คน (ร้อยละ 46.9) สถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 54.2) รองลงมาได้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 28.1) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 11.5) และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 6.3) ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร**

ตารางที่ 15 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   
 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| **ด้านห้องสมุด** | | | | | | | | |
| 1.ความเพียงพอของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด | 90 (93.8) | 6  (6.3) | - | - | - | 4.94 | 0.243 | มากที่สุด |
| 2.ความทันสมัยของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด | 84 (87.5) | 11  (11.5) | 1  (1.0) | - | - | 4.86 | 0.373 | มากที่สุด |
| 3.ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | 81 (84.4) | 14  (14.6) | 1  (1.0) | - | - | 4.83 | 0.402 | มากที่สุด |
| 4.การอบรมการใช้งานห้องสมุดภายในคณะที่สังกัด | 75 (78.1) | 21 (21.9) | - | - | - | 4.78 | 0.416 | มากที่สุด |
| **รวม** |  | | | | | 4.85 | 0.359 | มากที่สุด |
| **ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต** | | | | | | | | |
| 5.ความเพียงพอและความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ | 58 (60.4) | 38  (39.6) | - | - | - | 4.60 | 0.492 | มากที่สุด |
| 6.สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน | 61 (63.5) | 35  (36.5) | - | - | - | 4.64 | 0.484 | มากที่สุด |
| 7.จุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต | 71 (74.0) | 25  (26.0) | - | - | - | 4.74 | 0.441 | มากที่สุด |
| 8.สื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น | 68 (70.8) | 28  (29.2) | - | - | - | 4.71 | 0.457 | มากที่สุด |
| **รวม** |  | | | | | 4.67 | 0.469 | มากที่สุด |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| 9.งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 55 (57.3) | 40  (41.7) | 1  (1.0) | - | - | 4.56 | 0.519 | มากที่สุด |
| 10.การอนามัยและการรักษาพยาบาล | 51 (53.1) | 44  (45.8) | 1  (1.0) | - | - | 4.52 | 0.523 | มากที่สุด |
| ตารางที่ 15 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ต่อ) | | | | | | | | |
| ประเด็นความพึงพอใจ | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| 11.ความเพียงพอของเวชภัณฑ์การรักษาเบื้องต้นหรือตู้ยาสามัญประจำบ้านเพื่อบริการในภาพรวม | 59 (61.5) | 36  (37.5) | 1  (1.0) | - | - | 4.60 | 0.513 | มากที่สุด |
| 12.ความเพียงพอของจุดจำหน่ายอาหาร | 52 (54.2) | 42  (43.8) | 2  (2.1) | - | - | 4.52 | 0.542 | มากที่สุด |
| 13.ความเพียงพอของจุดบริการด้านสนามกีฬาและที่นั่งพักบริเวณคณะ | 63 (65.6) | 31  (32.3) | 2  (2.1) | - | - | 4.64 | 0.526 | มากที่สุด |
| **รวม** |  | | | | | 4.57 | 0.525 | มากที่สุด |
| **ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย** | | | | | | | | |
| 14.ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น | 68 (70.8) | 27  (28.1) | 1  (1.0) | - | - | 4.70 | 0.484 | มากที่สุด |
| 15.ระบบการจัดการขยะและของเสียในคณะ | 61 (63.5) | 33  (34.4) | 1  (1.0) | 1  (1.0) | - | 4.60 | 0.571 | มากที่สุด |
| 16.ระบบและมาตรการ การรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 63 (65.6) | 33  (34.4) | - | - | - | 4.66 | 0.477 | มากที่สุด |
| **รวม** |  | | | | | **4.65** | **0.511** | **มากที่สุด** |
| **รวม/เฉลี่ย** |  | | | | | **4.69** | **0.466** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวม ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด  
( = 4.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

**สิ่งที่ควรปรับปรุง จำนวนผู้ให้ข้อมูล**

-ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม-

**สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร**

**สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะวิทยาการจัดการ**

นำเสนอการสรุปผลการสำรวจออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร  
 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายการ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **เพศ** |  |  |
| ชาย  หญิง | 26  22 | 54.2  45.8 |
| รวม | 48 | 100 |
| **นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ที่ชั้นปี** |  |  |
| ชั้นปีที่ 1  ชั้นปีที่ 2  ชั้นปีที่ 3  ชั้นปีที่ 4  ชั้นปีที่ 5 | 10  19  14  3  2 | 20.8  39.6  29.2  6.3  4.2 |
| รวม | 48 | 100 |

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อมูลทั้งสิ้นจำนวน 48 คน เป็นเพศชาย จำนวน 26 คน (ร้อยละ 54.2) และเพศหญิง จำนวน 22 คน (ร้อยละ 45.8) สถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 39.6) รองลงมาได้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 29.2) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 20.8) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 6.3) และนักศึกษาชั้นปีที่ 5 (ร้อยละ 4.2) ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร**

ตารางที่ 17 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   
 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| **ด้านห้องสมุด** | | | | | | | | |
| 1.ความเพียงพอของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด | 31 (64.6) | 12  (25.0) | 3  (6.3) | 2  (4.2) | - | 4.50 | 0.799 | มาก |
| 2.ความทันสมัยของหนังสือ / สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด | 29 (60.4) | 8  (16.7) | 10  (20.8) | 1  (2.1) | - | 4.35 | 0.887 | มาก |
| 3.ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต | 27 (56.3) | 9  (18.8) | 9  (18.8) | 3  (6.3) | - | 4.25 | 0.978 | มาก |
| 4.การอบรมการใช้งานห้องสมุดภายในคณะที่สังกัด | 20 (41.7) | 18  (37.5) | 6  (12.5) | 4  (8.3) | - | 4.13 | 0.937 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | 4.31 | 0.900 | มาก |
| **ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต** | | | | | | | | |
| 5.ความเพียงพอและความเหมาะสมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ | 16 (33.3) | 22  (45.8) | 8  (16.7) | 2  (4.2) | - | 4.08 | 0.821 | มาก |
| 6.สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน | 21 (43.8) | 21  (43.8) | 5  (10.4) | 1  (2.1) | - | 4.29 | 0.743 | มาก |
| 7.จุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต | 18 (37.5) | 23  (47.9) | 3  (6.3) | 3  (6.3) | 1  (2.1) | 4.12 | 0.937 | มาก |
| 8.สื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น | 23 (47.9) | 20  (41.7) | 3  (6.3) | 2  (4.2) | - | 4.33 | 0.781 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | 4.21 | 0.821 | มาก |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| 9.งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 24 (50.0) | 16  (33.3) | 7  (14.6) | 1  (2.1) | - | 4.31 | 0.803 | มาก |
| 10.การอนามัยและการรักษาพยาบาล | 19 (39.6) | 16  (33.3) | 12  (25.0) | 1  (2.1) | - | 4.10 | 0.857 | มาก |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ตารางที่ 17 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา   และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ต่อ) | | | | | | | | |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปาน กลาง** | **น้อย** | **น้อย ทีสุด** |  | **S.D.** | **ระดับ** |
| 11.ความเพียงพอของเวชภัณฑ์การรักษาเบื้องต้นหรือตู้ยาสามัญประจำบ้านเพื่อบริการในภาพรวม | 24 (50.0) | 11  (22.9) | 12  (25.0) | 1  (2.1) | - | 4.21 | 0.898 | มาก |
| 12.ความเพียงพอของจุดจำหน่ายอาหาร | 17 (35.4) | 22  (45.8) | 7  (14.6) | 2  (4.2) | - | 4.08 | 0.942 | มาก |
| 13.ความเพียงพอของจุดบริการด้านสนามกีฬาและที่นั่งพักบริเวณคณะ | 25 (52.1) | 15  (31.3) | 5  (10.4) | 2  (4.2) | 1  (2.1) | 4.27 | 0.962 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | 4.18 | 0.892 | มาก |
| **ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย** | | | | | | | | |
| 14.ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา อุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น | 17 (35.4) | 20  (41.7) | 8  (16.7) | 3  (6.3) | - | 4.06 | 0.885 | มาก |
| 15.ระบบการจัดการขยะและของเสียในคณะ | 16 (33.3) | 18  (37.5) | 12  (25.0) | 2  (4.2) | - | 4.00 | 0.875 | มาก |
| 16.ระบบและมาตรการ การรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 15 (31.3) | 20  (41.7) | 10  (20.8) | 3  (6.3) | - | 3.98 | 0.887 | มาก |
| **รวม** |  | | | | | 4.01 | 0.882 | มาก |
| **รวม/เฉลี่ย** |  | | | | | 4.18 | 0.874 | มาก |

จากตารางที่ 17 พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจระบบกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวม ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร พบว่า อยู่ในระดับมาก ( = 4.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากด้าน

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

**สิ่งที่ควรปรับปรุง จำนวนผู้ให้ข้อมูล**

-ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม-